PORTS DE LILLE

# Rapport RSE 2019 - 2020

un équipement

CCI GRAND LILLE HAUTS-DE-FRANCE

# Sommaire

## Nos actions

Ports de Lille, **une entreprise Responsable** p. 6

Création d'une **plateforme trimodale** p. 13

Activités des **Terminaux** p. 15

**Intégration urbaine** - Accueil grand public p. 16

**Résultats** p. 17

**Projection sur 2020** p. 18

**Alain LEFEBVRE**
*Directeur Général de Ports de Lille*

*Après 6 années passées en étroite collaboration avec Philippe HOURDAIN, Président de Ports de Lille et successivement Président de la CCI Grand Lille puis de la CCI Hauts-de-France, nous voici face à de nouveaux défis avec Louis-Philippe BLERVACQUE notre nouveau Président.*

*Avec Philippe HOURDAIN nous avons rendu à Ports de Lille ses lettres de noblesse en le redéployant grâce à des objectifs ambitieux tant sur les plans économiques que logistiques, mais aussi en l'inscrivant dans le processus rev3. Nous avons également travaillé à l'intégration du Port et de ses activités dans la ville avec quelques points d'orgue tels que la logistique urbaine, la rénovation et la construction d'entrepôts certifiés à haute valeur environnementale.*

*Merci Président Hourdain d'abord de m'avoir offert l'opportunité de vivre 6 années très riches sur le plan professionnel et de m'avoir fait confiance mais aussi pour tout ce que vous avez apporté à Ports de Lille.*

*Le moment est venu de relever d'autres défis en matière de RSE, de numérisation, de rev3... avec le soutien et l'accompagnement de Louis-Philippe Blervacque.*

*Ports de Lille est un port créateur et impulseur de solutions intermodales connectées à l'économie des territoires et intégré à ses environnements. Nous sommes fiers de vous présenter notre 1ère édition du rapport RSE et ainsi vous présenter nos missions, nos activités, nos partenaires. Toute notre communauté portuaire s'engage à apporter de la qualité environnementale aux activités économiques et contribuer ainsi à rendre notre société portuaire plus responsable.*

**Louis-Philippe BLERVACQUE**
*Président de la CCI Grand Lille*

*Ports de Lille est un formidable outil opérationnel au service de l'économie régionale et du développement durable : implantations territoriales, services rendus aux industriels, chargeurs et logisticiens, rôle déterminant dans le report modal et la logistique urbaine décarbonée au service des commerçants de centre-ville...*

*Philippe HOURDAIN, Alain LEFEBVRE, les membres du Conseil d'Orientation et les équipes de Ports de Lille ont inscrit l'établissement dans une démarche volontariste de développement des équipements et des trafics, dont vous trouverez les principaux résultats et réalisations dans les pages suivantes. Ils ont également initié une stratégie ambitieuse de prise en compte des enjeux de la transition écologique et énergétique en s'engageant dans la dynamique régionale rev3.*

*Aujourd'hui, Ports de Lille déploie une offre majeure de solutions intermodales et de services pour nos entreprises et s'investit dans la RSE.*

*Nous avons l'intention d'en faire demain un démonstrateur des ports fluviaux durables, intégrant parfaitement les dimensions économique, écologique, énergétique et sociale, au service de la satisfaction de ses clients et de son ancrage territorial auquel nous sommes très attachés.*

*C'est pour moi un honneur d'œuvrer aux côtés de tous les acteurs de Ports de Lille et de ses partenaires à cet objectif. Je m'y investis avec beaucoup de plaisir et de détermination.*

*Ce rapport RSE est une première étape, nous vous tiendrons informés de nos avancées !*

# Halluin Terminal conteneurs

*Des opérateurs logistiques de Ports de Lille chargent et déchargent chaque jour des dizaines de conteneurs transportant les déchets à Loos-Sequedin et au terminal d'Halluin. En 2019, ce transport fluvial a évité le rejet de 1 775 tonnes de $CO^2$ et ôté près de 20 000 camions des routes de la Métropole Lilloise !*

# **Ports de Lille,** 12 sites multimodaux **au service de l'économie régionale et de la mobilité durable**

Ports de Lille assure **la commercialisation, l'aménagement, le développement et la gestion de 12 ports, et constitue un réseau de sites logistiques multimodaux couvrant le territoire au service des industries, chargeurs et logisticiens du territoire.** Ayant la volonté de s'adapter en permanence pour répondre aux besoins évolutifs des entreprises, Ports de Lille **veille à adapter en permanence ses implantations, ses équipements et sa stratégie aux sollicitations du monde économique et des acteurs de la logistique. Depuis le 1er janvier 2020, Ports de Lille contribue au déploiement du Port de Béthune* (géré par la CCI Artois) et à l'exploitation de son Terminal conteneurs.**

## > Nos services :

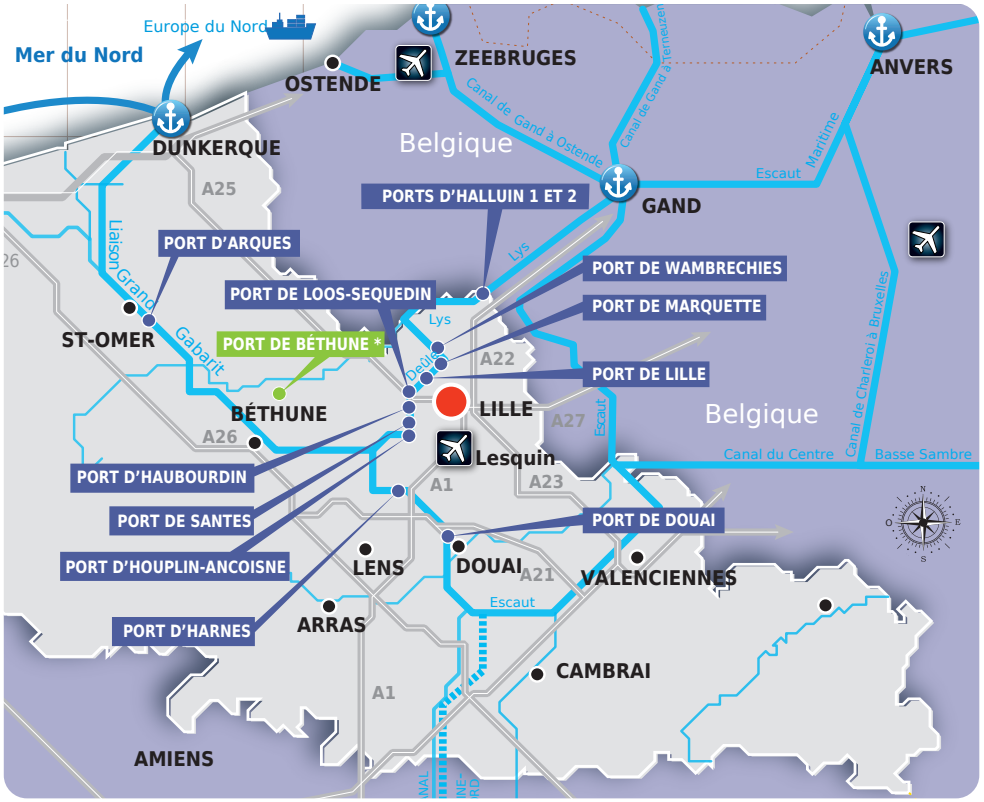
- Location de bureaux, terrains, locaux d'activités, entrepôts
- Aménagement de sites portuaires
- Gestion des terminaux conteneurs
- Distribution urbaine
- Halte pour bateaux de croisière
- Services au transport
- Logistique filière valorisation
- Ingénierie logistique multimodale

## > Ports de Lille c'est :

- 85 collaborateurs au service de ses clients
- 12 sites portuaires sur près de 300 hectares
- 310 000 m² d'entrepôts et de bureaux
- 17 km de voies ferrées
- 7 km de quais
- Près de 200 entreprises implantées sur les différents sites, soit plus de 3 000 emplois directs
- Certification ISO 9001
- Certification OEA Full simplifications douanières et sécurité-sûreté

NORLINK PORTS
Ports Hauts-de-France

Ports de Lille est également très actif au sein de Norlink Ports. Cette association fédère une vingtaine de structures à travers des projets de valorisation et de promotion des infrastructures portuaires, maritimes, intérieures, et des opportunités logistiques multimodales des Hauts-de-France.




** Port de Béthune est géré par la CCI Artois, Ports de Lille gère l'exploitation du Terminal conteneurs.*

## Nos actions

# Ports de Lille, **une entreprise responsable**

### > LA DÉMARCHE RSE

Ports de Lille s'inscrit pleinement dans une démarche RSE, pour et avec ses partenaires, afin de contribuer au développement du Territoire.

### • **Evoluer** pour durer

À plusieurs reprises Ports de Lille s'est adapté et a innové pour répondre aux changements sociétaux et environnementaux. En 2020, Ports de Lille passe à l'action et se dote d'une véritable politique de Responsabilité Sociétale des Entreprises, autrement connue sous l'acronyme RSE.

**Qu'est-ce que la RSE ?** Il s'agit d'une démarche d'amélioration continue en matière de développement durable. La démarche globale doit donc être **économiquement rentable, socialement équitable, et environnementalement durable.**

**C'est sur cette base que Ports de Lille développe et structure sa stratégie selon 4 axes :**

**Ports de Lille veille à l'exemplarité de son fonctionnement :**
- culture d'entreprise collaborative,
- bien-être de ses salariés,
- lutte contre toute forme de discrimination.

**Ports de Lille est engagé dans le respect et la préservation environnementale :**
- station GNV,
- fauchage tardif,
- lutte contre la pollution lumineuse,
- gestion des déchets,
- sauvegarde de la biodiversité.

**Ports de Lille agit pour le développement des territoires :**
- acteur de l'intermodalité et complémentaire au routier (ferroviaire, fluvial),
- CMDU, logistique du dernier kilomètre,
- soutien aux start-up,
- création d'emplois & richesse, etc.

**Ports de Lille a le devoir de développer et entretenir le dialogue avec l'ensemble de ses parties prenantes :**
- concertation continue,
- accueil et visites de groupes,
- création de synergies.

# Nos actions

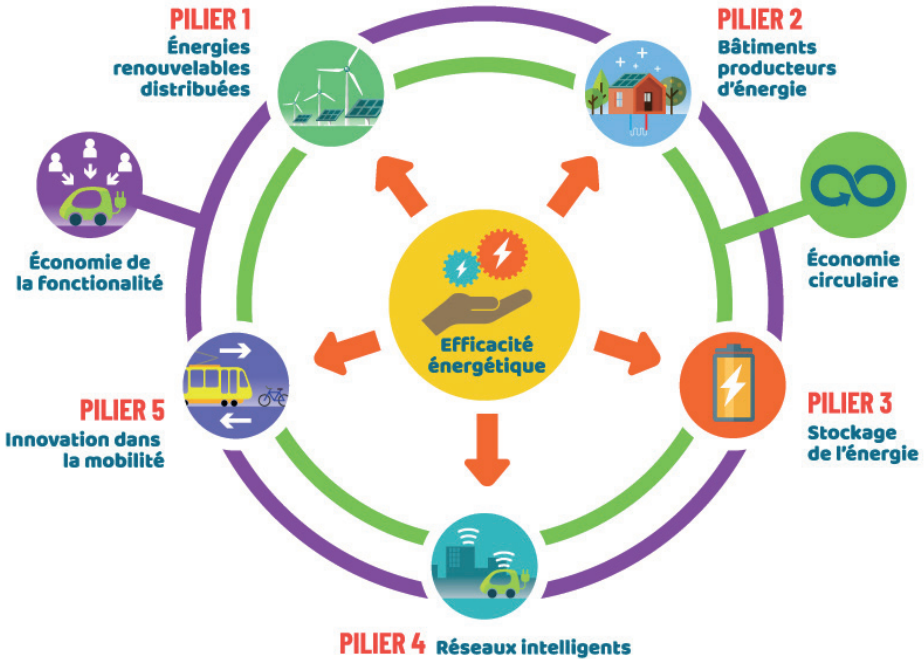
## > rev3 ET PORTS DE LILLE : UN DUO GAGNANT

Acteur dans l'intermodalité des trafics conteneurisés, soucieux de la sobriété énergétique et de la qualité environnementale, logisticien de la filière valorisation et promoteur des filières courtes, Ports de Lille est, aux côtés de ses partenaires, collectivités et entreprises, résolument tourné vers l'avenir.

Désireux de toujours mieux répondre aux besoins des entreprises, Ports de Lille veille à adapter en permanence ses implantations, ses équipements et sa stratégie aux sollicitations du monde économique et des acteurs de la logistique.

Face aux exigences sociétales et environnementales des partenaires économiques, des investisseurs, des élus, des riverains, des collaborateurs, Ports de Lille vise à se transformer en matière de transition énergétique et numérique.

En effet, Ports de Lille a rejoint la Troisième révolution industrielle (rev3) qui est une démarche pilotée par le Conseil Régional et la CCI Hauts-de-France, ayant pour but la mise en place de projets concernant l'efficacité énergétique, la production et le stockage de l'énergie, la mobilité et les énergies renouvelables.



# Nos actions

## > POUR UN PORT DURABLE ET RESPONSABLE

Ports de Lille engage une politique RSE en termes de développement économique, dans les projets de construction, et dans le développement de ses activités.

### • **Certification BREEAM Very Good** pour les nouveaux entrepôts sur le port de Santes

Un nouveau bâtiment de 18 000 m², soit 3 cellules de 6 000m²

et un nouveau bâtiment de 41 500 m², tous les 2 en activité depuis septembre 2019.

BREEAM est la méthode d'évaluation de la performance environnementale de bâtiments la plus stricte et le référentiel le plus utilisé à travers le monde. BREEAM est le standard de référence en termes de construction durable.

BREEAM aborde les problèmes environnementaux dans leur globalité et permet aux investisseurs de prendre en compte les caractéristiques environnementales de leur bâtiment dès la conception puis pendant la construction et l'exploitation du bâtiment.

Les 10 thématiques traitées par la certification BREEAM sont : management, santé et bien-être, énergie, transport, eau, matériaux, déchets, écologie, pollution et innovation.

### • **Label BiodiverCity**

Dans le cadre de la labellisation BiodiverCity® du bâtiment 37 sur le port de Santes, nous avons signé le 9 Avril 2019 une convention avec la LPO = Ligue de Protection des Oiseaux dans le cadre d'une démarche "Refuges LPO Collectivités" :

> inventaire des espèces faunes et flores,

> mesures de gestion et d'aménagement favorables au développement de la biodiversité.

*Espaces fleuris au niveau de l'entrepôt logistique de 16 000m² - Port de Santes.*

*Installation de bornes électriques sur le parking du nouvel entrepôt logistique de 16 000m².*

*Nouvel entrepôt de 18 000m² sur le port de Santes - Entrepôt certifié BREEAM, haute qualité environnementale.*

*Vue d'ensemble du Port de Santes.*

# Nos actions

## • Concertation continue

Ports de Lille est à l'écoute des parties prenantes et des riverains : organisation de réunions, mise en place de plans d'action, discussions autour du projet... Ports de Lille passe à la vitesse supérieure et constitue une équipe pluridisciplinaire qui s'appuiera sur une gestion dynamique des problèmes et de la mise en place des solutions.

## • Evolution de la typologie des clients Ports de Lille

Près de 200 clients sur l'ensemble de nos sites.

Aménagements paysagers travaillés sur le port de Santes.

La typologie des entreprises présentes sur les sites de Ports de Lille est également révélatrice de l'orientation RSE/rev3 du Port. À Santes, plusieurs grands noms de l'économie circulaire se sont installés ou sont à la veille de le faire. Par ailleurs, les opérateurs du BTP utilisent toujours plus de matériaux recyclés dans leur process.

## • Ecologie au Port de Lille

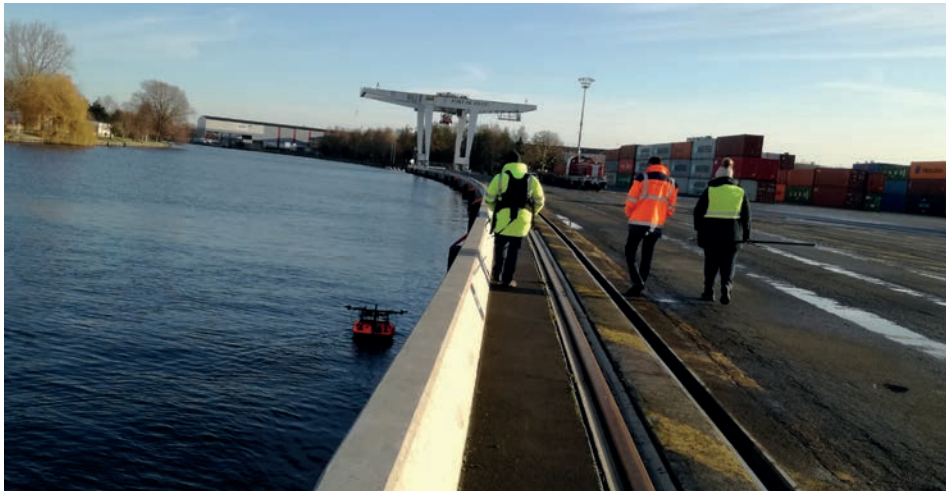
Après un relevé bathymétrique par drone aquatique, installation de plusieurs radeaux végétalisés dans la Darse 1 pour purifier l'eau et y rétablir la faune piscicole par la société Marcanterra (80) en mai 2020.

- **Pose de nichoirs à martinets et chauves-souris pipistrelles** sur le site de Port de Lille.
- **Restauration d'une trame noire** sur l'ensemble de nos sites : lutter contre la pollution lumineuse la nuit, néfaste pour les insectes et les chauves-souris (projet "Luciole").

> Réorientation des éclairages uniquement vers le sol pour ne pas éclairer le canal et/ou installation de casquettes sur les éclairages.

> Utilisation d'ampoules de 3 000 K ou même de 2 700 K équipées de LED ambrées.

*Port de Lille, plateforme trimodale.*



*Relevé bathymétrique par drone aquatique .*

# Nos actions

- **La société BeeCity** loue une parcelle sur le port de Wambrechies pour l'élevage d'essaims d'abeilles.

- **Création de prairies fleuries durables** pour favoriser la biodiversité sur le port de Lille :

Sites : sur l'espace vert au bord de la 1ère avenue et du rond-point d'entrée et à côté du bâtiment I, avec pose de panneaux explicatifs.

> Mélange de graines, de plantes locales en sur-semis.

> Fauchage tardif, 2 fauches / an.

- **2 ateliers collaboratifs** organisés les 14 mai et 10 octobre 2019.

Tressage manuel du lierre sur le grillage côté avenue de Dunkerque pour constituer une clôture végétalisée (le lierre absorbe une partie des gaz d'échappement des véhicules automobiles).

*Visite des chantiers au Port de Santes pour l'ensemble des collaborateurs, effectuée par les Chargés d'opérations (Sabrina, Fabrice et Thomas).*

*Tressage manuel du lierre par les collaborateurs Ports de Lille.*

*Création de prairies fleuries durables.*

## Port de Santes...

# Création d'une nouvelle Plateforme Trimodale

À Santes, Ports de Lille a engagé de lourds investissements pour aménager un terminal conteneurs trimodal qui permettra aux entreprises situées dans le Port, mais aussi celles implantées aux alentours, de "verdir" leur logistique en utilisant le fluvial et le ferroviaire pour leurs réceptions ou expéditions de marchandises en conteneurs.

Sur les terminaux de Santes et de Béthune opèrent 4 des plus puissantes grues de type "bage handlers" d'Europe, importées de Suède.
Ces reachstackers de nouvelle génération pèsent 115 tonnes et sont capables de manutentionner des conteneurs de 45 pieds "high cube" en 3ème largeur et 2ème profondeur d'une barge fluviale, en chargement ou déchargement. Soit des boîtes longues de presque 14 m, larges de 2,5 m et hautes de 2,9 m, pesant jusqu'à 34 tonnes.

UNION EUROPÉENNE
Ce projet est cofinancé par l'Union européenne avec le Fonds européen de développement régional (FEDER)
l'Europe s'engage en Hauts-de-France avec le FEDER

*Plateforme Trimodale*
*Port de Santes*

*Vue d'ensemble du Terminal conteneurs et du nouvel entrepôt logistique de 41 500 m²*
*Port de Santes*

*Manutention EVP 45 pieds sur barge*

*Terminal conteneurs Port de Béthune*

*Portique de manutention sur le site de Port de Lille.*

# Activité des **Terminaux**

## > CERTIFICATION FULL OEA

**Obtention de la certification du statut d'Opérateur Economique Agréé Full OEA sur les volets "sûreté et sécurité", et "simplifications douanières".** Cette certification OEA Full est délivrée par l'Administration des douanes, et ce sur les Terminaux Port de Lille, Béthune, Halluin, Lille et Santes.

Ce dispositif européen a pour but de renforcer le niveau de protection offert par les contrôles douaniers pour des marchandises entrant ou sortant du territoire de l'Union européenne. Il assure également aux clients travaillant avec des prestataires certifiés OEA une sécurité et sûreté totale de leur marchandise, chaque maillon concerné de la chaîne logistique respectant les mesures demandées par l'Administration des douanes.

Grâce à cette certification reconnue sur la scène internationale, Ports de Lille bénéficie de processus douaniers simplifiés, permettant à ses clients de bénéficier de transits time accélérés.

**La certification OEA nous permet également d'être habilités à la sûreté et à la sécurité du fret, ce qui se traduit par :**

- La notification préalable des contrôles douaniers ;
- La réduction des données à fournir pour les déclarations sommaires ;
- Des facilités liées à la signature des accords de reconnaissance mutuelle entre l'UE et les pays tiers.

## > CERTIFICATION ISO 9001

Ports de Lille s'est engagé dans une démarche ISO 9001, avec l'obtention de celle-ci en janvier 2017, et vient d'être renouvelée en janvier 2020.
**Cette démarche ISO 9001 repose sur 6 axes, et est définie dans notre politique qualité, sûreté : performance, écoute clients, satisfaction clients, engagement continu, sûreté, ressources adaptées.**

## Intégration urbaine

• En 2015, Ports de Lille inaugure son Centre Multimodal de Distribution Urbaine, CMDU®. Ce bâtiment co-financé par les fonds européens offre une nouvelle opportunité de massification des marchandises et de distribution urbaine douce.
Véritable outil d'éco mobilité pour décongestionner la métropole et optimiser la logistique du dernier kilomètre. Il est à la disposition des commerçants, des particuliers et des transporteurs de la métropole lilloise. Urby, groupe La Poste en a tout récemment repris la gestion.

## Accueil Grand Public

### > Journées Européennes du Patrimoine

1ère organisation JEP les 21 et 22 septembre 2019. Près de 1 000 visiteurs présents pour découvrir le site Port de Lille et son activité en plein cœur de ville.

Présentation de l'activité de Ports de Lille par les collaborateurs, Denis Demailly, Dominique Drapier, Alain Lefebvre, Eric Mysliwski, et à bord de la péniche l'Eldorado.

*Présentation de Ports de Lille lors des Journées Européennes du Patrimoine par Eric Mysliwski, Dominique Drapier.*

# Trafics de Ports de Lille en 2019, 2ème meilleure année de son histoire !

En franchissant pour la 2ème fois de son histoire la barre des 8 millions de tonnes de trafic total, à 8 156 812 tonnes, **Ports de Lille signe sa 5ème année de hausse consécutive.** Si l'année 2006 conserve son record à 8 833 713 tonnes, il ne faut pas oublier que la route comptait alors pour 82% de ce chiffre donc 18% d'intermodalité. A l'heure actuelle nous atteignons 30% d'intermodalité. 85% des trafics sont dédiés à la métropole lilloise, dont une partie sous forme de distribution urbaine par véhicules propres.

Ce score de 2019, obtenu dans un contexte global peu porteur marqué notamment par des grèves et des blocages qui ont affecté les transports, constitue donc une consolidation des avancées réalisées les années précédentes, par des investissements sur de nouveaux bâtiments et par l'implantation de nouveaux clients.

Au-delà de l'importance des chiffres bruts, qui placent **Ports de Lille au 4ème rang des ports intérieurs Français** en termes de trafic, il importe de considérer la répartition modale.

# Avec 1 898 835 tonnes, la voie d'eau signe un record historique

Jamais dans l'histoire du Port depuis sa création en 1947 un tel niveau n'avait été atteint. Le fait que cette performance ait été réalisée alors que d'importants -mais indispensables- travaux menés sur des écluses majeures de la région ont perturbé la navigation montre qu'il existe encore des marges de progression. Avant même le démarrage effectif des trafics de délestage pour Roquette entre Béthune et Santes, la voie d'eau s'approche de la barre des 2 millions de tonnes.

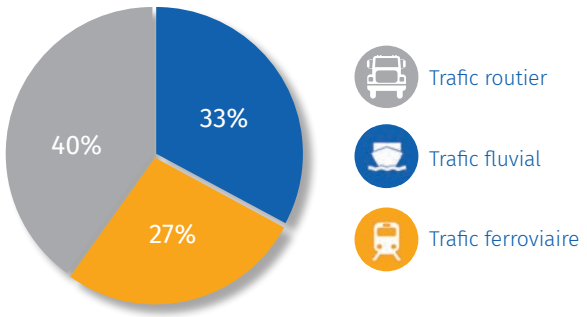
## Quelques chiffres 2019

| | |
|---|---|
| Trafic total | 8 156 812 Tonnes |
| Trafic conteneurs | 161 697 EVP manutentionnés |
| Trafic fluvial | 1 898 835 Tonnes |
| Trafic ferroviaire | 418 355 Tonnes |

### Trafic total de Ports de Lille - Répartition modale

| Année | Total | Route | Fer | Eau |
|---|---|---|---|---|
| 2015 | 6 858 838 | 5 167 519 | 142 919 | 1 548 400 |
| 2016 | 6 949 390 | 4 985 864 | 270 762 | 1 692 764 |
| 2017 | 7 779 456 | 5 463 053 | 482 739 | 1 833 664 |
| 2018 | 7 991 401 | 5 669 019 | 500 152 | 1 822 230 |
| 2019 | 8 156 812 | 5 839 622 | 418 355 | 1 898 835 |

### Trafic du Pôle conteneurs de Ports de Lille
(taux conteneurs EVP Manutentionnés en 2019)



# Projection sur 2020

## > CHARTE BIODIVERSI'PORTS

Afin de tenir son rôle en matière de transition énergétique, Ports de Lille travaille à la création d'une station-service multi-énergies, pour distribuer du GNC, de l'électricité et de l'hydrogène à tous types de véhicules. Les ports sont en effet les points vers lesquels convergent tous les modes de transport. C'est donc le lieu tout indiqué pour distribuer des carburants plus respectueux de l'environnement.

**Avec près de 200 entreprises, la communauté portuaire de Ports de Lille peut apporter une très grande contribution à la sauvegarde de la biodiversité. Cela concerne notamment les emprises exploitées par le stockage des matériaux, qui constituent des biotopes dans lesquels se sont acclimatées des espèces qu'il convient de protéger. C'est tout le sens de la "Charte Biodiversi'Ports" qu'envisage de créer Ports de Lille afin de fédérer toutes ces actions de protection de la biodiversité.**

- Station multi NRJ.
- Radeaux végétalisés.
- Etat des lieux rev3.

En partenariat avec la CCI Hauts-de-France, Ports de Lille réalisera un état des lieux des actions rev3 menés par le port et ses clients afin de mettre en place un plan d'action pluriannuel permettant de renforcer la transition énergétique au port.

- **Participation au projet régional SONARIS,** jumeau numérique de la supply chain

Porté par le CeaTech, le projet Sonaris a pour but de développer un outil de simulation de la chaine logistique régionale qui permettra de visualiser la supply chain régionale et de proposer des actions concrètes pour son optimisation. Pour une durée de deux ans (2020-2021), le projet réunira les acteurs industriels et logistiques majeurs des Hauts-de-France.

- **Participation au projet européen IW-NET**

Ports de Lille participe au projet européen IW-NET ayant pour but le développement des solutions multimodales digitales pour la logistique urbaine. Une vingtaine de partenaires de neuf pays européens travailleront ensemble pour répondre aux besoins organisationnels des villes et des métropoles en approvisionnement de marchandises.

- **Numérisation**

Nous menons actuellement les études afin de mettre en place les outils de numérisation et de digitalisation conformément au RGPD.

# Nos partenaires

Le concédant :

Le concessionnaire :

Les partenaires :

# Nous contacter

**L'équipe RSE**
Anne Létocart, Sarah Feugier
rse@portsdelille.com

## Ports de Lille

Place Leroux de Fauquemont - CS 91394 - 59014 Lille cedex
T +33 (0)3 20 22 73 80
contact@portsdelille.com

portsdelille.com

Conception : CCI Grand Lille - Photos © ABP / Arnaud Béague - © studio vdm - Imprimeur : Imprimerie Gantier, Marly - Imprimons responsable #rev3 - Août 2020

rev3 LA 3ème RÉVOLUTION INDUSTRIELLE EN HAUTS-DE-FRANCE

Membre de NORLINK PORTS Ports Hauts-de-France

AEO

LILLE CONTENEURS TERMINAL
ISO 9001:2015 BUREAU VERITAS Certification
Activités logistiques portuaires. Manutention, stockage de conteneurs, caisses mobiles et colis lourds.

PORTS DE LILLE

un équipement CCI GRAND LILLE HAUTS-DE-FRANCE